



# 国际教育：保证质量，保护学生

## 澳大利亚欢迎国际学生的到来

澳大利亚政府期望国际学生能在澳大利亚度过充实而愉快的求学生涯。澳大利亚不仅提供高质量的教育服务，而且保护国际学生的权利，以确保国际学生充分利用在澳留学的时间。

本情况概要包含学生签证持有人在澳大利亚学习及生活的一些重要信息，包括作为一名国际学生所拥有的消费者权益和责任，以及求学前和求学时应该知道的重要事项。

## 澳大利亚的法律保护国际学生

持学生签证留澳国际学生受益于澳大利亚的法律，它能够确保国际学生在澳大利亚期间获得高标准的教育、设施和支持服务。在入学前和入学后，国际学生还享有获悉所希望就读的课程和院校相关信息的权利。假使学校没有向国际学生履行其承诺，《海外学生教育服务法》（Education Services for Overseas Students Act, 简称 ESOS 法案）会给国际学生提供财务保障。了解更多 ESOS 的相关信息请访问：

<https://internationaleducation.gov.au/regulatory-information/pages/regulatoryinformation.aspx>

## 留学之前

### 选择课程

国际学生只能选择就读“澳大利亚联邦政府招收海外学生院校及课程注册登记”（简称 CRICOS）系统上的院校所提供的课程。在 CRICOS 系统上注册的院校都符合澳大利亚法律所设定的质量标准，确保国际学生尽可能获得最好的教育服务。

要了解澳大利亚院校和课程信息，请先登录 CRICOS 网站查询：<http://cricos.education.gov.au>

## 使用留学中介

国际学生可以直接申请报读澳大利亚的任意一所院校。学校网站上有各类课程信息。

如果学生要使用留学中介，最好是选择与所申请的院校有合作关系的留学中介。在澳大利亚院校的网站可以找到与其有合作关系的留学中介名单。

澳大利亚的法律要求院校只能与诚信经营的留学中介合作。留学中介需向学生提供课程信息的准确建议，包括入学要求以及在澳生活的信息。在与留学中介洽谈时学生还应谨慎些，以确保留学中介帮你申请到的课程适合你并将帮你实现学习目标。

建议留学中介不向学生提供签证和移民事务的信息，只有移民中介才可以提供此类信息。了解更多关于使用移民中介的信息请访问澳大利亚移民与边境保卫部（Department of Immigration and Border Protection, 简称 DIBP）网站 [www.border.gov.au/Trav/Visa/Usin](http://www.border.gov.au/Trav/Visa/Usin)。

如果学生觉得留学中介可能存在不诚信、不道德行为，应立即停止与该中介合作，直接与拟就读的院校联系申请入学。

## 学生与院校之间的书面协议或合同

根据澳大利亚法律，院校与学生之间必须签有书面协议，协议内容包括学校将提供的服务、学生所需支付的费用以及已付学费的退款条件。

书面协议是一份具有法律效力的合同。在签字前，学生应当认真阅读以确保完全明白协议内容。一旦接受了该协议，那么学生及其就读的院校必须遵守协议规定的内容，因此学生手中也要留一份协议。如果学生要投诉学校，可参考书面协议。在本情况概要的第七页了解更多**投诉与求助**的信息。

### 注册入学前学生享有的权利

根据澳大利亚法律，即使是在办理注册入学之前，学生也享有以下权利：

- 在向就读院校办理注册入学之前，学生也应从学校和其指定的留学中介那里获得关于课程、入学要求、所有费用以及学习模式的最新且准确的信息
- 在付费前或付费时与就读院校签订书面协议。只有学生接受了书面协议才需要向学校支付费用
- 在某些情况下，学生可以寻求所就读的院校退还其已支付的课程学费。书面协议中必须包括退款安排的内容
- 获得物有所值的教育。澳大利亚的法律可向学生提供学费学籍保障措施，在学生就读的院校因故无法授课（即学校违约）的情况下，学生可以就读其他替代课程或者获得退款。了解更多信息请访问 <https://tps.gov.au/>
- 投诉途径与上诉程序

## 支付学费

从 2015 年 12 月 14 日起，修订后的澳大利亚相关法律让国际学生在支付学费时有了更多的选择。以前，学生在课程开始前不能支付超过 50% 的学费；现在，学生可以选择在课程开始前支付超过 50% 的学费。比如，如果澳元汇率有利于在课程开始前多支付费用可以省更多的钱，学生或者为学生支付费用的人可能会很乐意提前多付费。

课程开始前，学生就读的院校可能会询问学生是否愿意支付超过 50% 的学费，这完全取决于学生本人。除非学生所学的是 25 周或少于 25 周的短期课程，否则学校不能要求学生提前多付款。如果课程超过 25 周，学校不能要求学生在课程开始前支付超过 50% 的学费。

学生就读的院校可能希望与学生商议制定一份学费交付计划，这样学生在课程开始后就可以定期缴纳剩下的学费。学生与学校所签订的书面协议中应该包括一份学生所学课程的费用清单，包括学费、支付方式以及退款安排。

澳大利亚十分重视保护学生所支付的学费，在本情况概要第五页的**保护学生的学费**中有更多信息。

## 学生签证被拒无法开始学习，怎么办？

如果学生已经向就读院校支付了学费但签证被拒了，学生有权获得退款。根据澳大利亚法律，学校可以扣留学生已支付费用的 5% 或者 500 澳元，取其中的最低金额，剩下的费用必须退还给学生。

如果学生在课程开始之后遇到签证被拒，学校可以根据开课之后已经就读的周数扣除相应学费，其余学费必须退还给学生。

## 如果学生不想开始或者继续学习所选的课程，怎么办？

如果学生改变了主意，不想学习这门课程，学生有权获得退款。

如果学生与就读院校签订了书面协议，那么退款金额取决于书面协议里所定的条款，协议中应该写清了哪些费用会退还，哪些费用不会退还。

如果学生没有与就读院校签订协议，学生也有权获得部分费用的退款。根据澳大利亚法律，学校可以扣留学生已支付费用的 5% 或者 500 澳元，取其中的最低金额，剩下的费用必须退还给学生。

## 学习期间

### 为留澳国际学生提供的支持服务

根据澳大利亚法律，国际学生就读的院校必须为其提供支持服务，以帮助学生适应在澳大利亚的学习与生活，完成学习目标并保持学业进展顺利。我们认为，澳大利亚对于国际学生来说是一个全新的环境，有不同的法律、文化和习俗，所以每位国际学生都应享有这样的支持服务。院校应向国际学生提供以下建议：

- 学校可以提供的支持和福利安排
- 法律服务
- 急救和医疗服务
- 设施和资源
- 投诉和上诉程序
- 涉及学生所学课程的任何学生签证条件
- 为国际学生了解他们的工作权益和工作条件以及如何处理在工作场所遇到的问题提供相关的信息和服务，例如向公平工作督查专员寻求帮助（自 2018 年 1 月 1 日开始）。

许多院校也会提供职业咨询服务。学生可以询问学校是否可提供打工和职业咨询。

## 未满 18 周岁国际学生的福利安排

未满 18 周岁的国际学生只有在证明其在澳住宿、支持服务和整体福利都已妥善安排的情况下才能获准签证。这既是为了学生的人身安全着想，也符合学生在年满 18 周岁之前的签证要求。

未满 18 周岁的国际学生在申请签证时需证明本人将由父母其中一方、法定监护人或符合条件的亲戚将陪同其在澳留学。如果学生不与上述陪读人员同期在澳居住，学生就读的学校可以同意负责批准其在持学生签证留澳期间的住宿、支持服务和整体福利安排。

如果学校已经批准了学生的生活和整体福利安排，但学生拟变更这些安排，那么学生在做出变更之前必须先获得学校的批准。因为学校必须尽快告知 DIBP 未满 18 周岁学生在澳生活和福利安排的变更事宜。

如果学生没有获得学校的批准而擅自变更这些安排，此情况可能要上报给 DIBP。如果发生这种情况，学生将因违反学生签证条件第 8532 条款，其签证可能会被取消。

访问以下网站了解更多未满 18 周岁国际学生的签证条件：

<http://www.border.gov.au/Busi/Educ/Educ/Welfare-requirements-for-student-visa-applicants-under-18>

<http://www.border.gov.au/Trav/Stud/More/Visa-conditions/visa-conditions-students>

## 留澳国际学生的责任

### 学生签证

持有学生签证的国际学生，必须做到以下几点：

- 遵守学生签证的规定

- 持学生签证在澳期间，学生要确保其已持有并续交海外学生健康保险（OSHC）
- 如果学生变更联系地址或其他联系方式，务必通知学校
- 学生需履行其与就读院校所签订的书面协议的各项条款
- 学生要保持令人满意的学业进度并保证出勤率

关于学生签证持有人的签证条件信息可在 DIBP 的网站上查询：

[www.border.gov.au/Trav/Stud/More/Visa-conditions/visa-conditions-students](http://www.border.gov.au/Trav/Stud/More/Visa-conditions/visa-conditions-students)，或者在澳大利亚境内周一至周五上午 8:30 至下午 4:00（公共假日除外）拨打电话 131 881 咨询。

## 学术诚信与学术不端行为

澳大利亚政府与教育机构非常重视学术诚信问题。教育机构有诸多方式来检测考试与测评中会出现的作弊与剽窃行为。

论文代写，请人代考，或者其他学术不端行为，会对学生造成严重的后果。学生的学籍或签证会受到影响，甚至被一同取消。

如果学生遇到学习困难，最好咨询自己的学校，获得相应的支持服务。

## 消费者权益及保护

### 保护学生的学费

澳大利亚的学费学籍保护制度(Tuition Protection Service, 简称 TPS)在保护国际学生学费方面处于公认的世界领先地位。当国际学生就读的院校无法提供全部课程的时候，TPS 将协助并确保国际学生能够获得下述之一的帮助：

- 转读其他课程或转学到其他院校继续完成学业，或者；
- 退还学生已交费但还没有上课的那部分课程的学费。

个别情况下，如果学生就读的院校无法为其提供已付费的课程，学校则有义务为学生提供替代课程；如果学生不接受替代课程，则学校有义务退还学生已交费但还没有上课的那部分课程的学费。如果学校出于某种原因无法履行这些义务，TPS 会协助学生寻找替代课程，或者在未找到合适的替代课程的情况下安排退还学费。

更多关于 TPS 的信息可以登录 [www.tps.gov.au](http://www.tps.gov.au) 查询。如果学生就读的院校无法提供全部课程，可以致电（+612）6371 3440 寻求帮助。

## 在澳大利亚工作

澳大利亚工作场所法规为本国所有劳动者，包括国际劳动者，提供基本保障和待遇。在澳大利亚工作场所和税收法规保障下，国际学生在最低工资标准与工作条件、养老金、补贴及劳保等方面与本国劳动者享受同等待遇。澳大利亚公平工作署（Fair Work Australia）制定了针对不



同职业和行业的最低工资标准及工作条件，即“行业待遇保障措施”，相关信息可登陆：  
[www.fairwork.gov.au/awards-and-agreements](http://www.fairwork.gov.au/awards-and-agreements)。

澳大利亚法律也保护劳动者在工作中免于因种族或签证状况而受到歧视。在申请工作、即将工作或工作过程中的任何时候都有可能发生歧视的情况。更多关于工作歧视的信息可以登录：  
<https://www.fairwork.gov.au/employee-entitlements/protections-at-work/protection-from-discrimination-at-work>

如果感到在工作中受到雇主的不公正待遇，可以联系澳大利亚公平工作调查专员（Fair Work Ombudsman）（网址：[www.fairwork.gov.au](http://www.fairwork.gov.au)）免费咨询和接受投诉评估。在澳大利亚境内，还可以在周一至周五上午 8:00 到下午 5:30 之间（公共假日除外）拨打 131394。

澳大利亚公平工作调查专员是独立法定代理，为劳动者和雇主提供信息及协助，确保双方遵守澳大利亚劳动场所法规。学生寻求帮助来解决劳动纠纷**不会**必然影响到其学生签证。

学期期间，学生每两周最多可工作 40 个小时，假期打工时长不受限制。这是为了确保学生能把重心放在学业上。有关学生签证持有者的工作条件信息可以登录 DIBP 网站查询：  
[www.border.gov.au/Trav/Stud/More/Work-conditions-for-Student-visa-holders](http://www.border.gov.au/Trav/Stud/More/Work-conditions-for-Student-visa-holders)

## 教育机构和课程变更

如果学生不满意在读课程，有意转学至其他院校，在决定转学之前需要熟知相关规定。

自 2018 年 1 月 8 日起，就读中小学课程的学生如果在第一门课开课后的前六个月内有意转学至其他院校，必须征得原就读院校的同意。如果在第一门课开课六个月之后有意转学，则无须告知原就读院校。

所有其他的学生，如果还没有完成六个月的主课（入读的主要课程），根据澳大利亚法律只有当下述情况发生时，学生才可以转学：

- 学生原来入读的院校无法继续提供相关课程，或者；
- 学生原来入读的院校表明同意转学，或者；
- 学生有政府担保，并且有政府出具的信函支持学生变更课程。

换言之，学生如果想在完成六个月的主课之前转学，通常需要取得校方同意。

学生原来入读的院校只有在下述情况下才会出具同意转学的信函：

- 学生已获得另外一所院校的录取通知书；
- 未满 18 周岁的学生须有父母或法定监护人的同意，或者拟录取这名学生的院校同意负责学生的福利安排。

学生必须熟知院校的转学政策，转学政策也必须清楚阐明同意转学与否的原因。学生就读的院校必须依照该政策来评估和考虑学生的转学申请。

如果对学校的决定不满意，学生可以通过内部申诉和投诉处理程序来申诉。如果对内部申诉程序的结果不满意，下面所述的**投诉与求助**部分还可以给学生提供其他的选择和帮助。

如果考虑变更课程，学生需要确保自己继续满足学生签证的条件。更多关于变更课程及教育机构可能对签证带来的影响，相关信息可以登录 DIBP 的网站查询：

<http://www.immi.gov.au/Study/Pages/changing-courses.aspx>

更多关于转学的法律要求详情可以登录以下网站查询：

<https://internationaleducation.gov.au/Regulatory-Information/Education-Services-for-Overseas-Students-ESOS-Legislative-Framework/National-Code/nationalcodepartd/Pages/ExplanatoryguideD7.aspx>

## 投诉与求助

如果学生要投诉就读院校，首先应与学校进行沟通。学校有相应的投诉申诉程序来帮助学生解决问题。

如果学校无法解决学生的投诉，学生可以采取其他方式。学生可以在 CRICOS 网站院校类型一栏上查询就读的院校类型是属于公立院校还是私立院校：

<http://cricos.education.gov.au/Institution/InstitutionSearch.aspx>

如果学生就读的院校为私立院校（非政府），那么学生可以向海外学生事务调查专员（Overseas Students Ombudsman, OSO）投诉，信息可参考海外学生事务调查专员网站 [www.oso.gov.au](http://www.oso.gov.au)，查询更多关于求助海外学生事务调查专员的信息，也可以拨打电话 13000 362 072。

如果学生在公立院校学习，包括大多数的大学和公立技术与继续教育学院（简称 TAFE 学院），外部申诉机构极有可能是州或联邦调查专员。学生就读的院校会为学生提供适合该校的外部申诉程序的最佳信息。学生可以在以下网站查找到澳大利亚所有调查专员的联系方式：

[www.ombudsman.gov.au/pages/related-sites/state-and-territory-ombudsmen.php](http://www.ombudsman.gov.au/pages/related-sites/state-and-territory-ombudsmen.php)。

## 有问题吗？

如果有任何在本情况概要中没有涉及的问题或疑虑，可将问题提交到以下网站进行咨询：

<https://internationaleducation.gov.au/Regulatory-Information/Education-Services-for-Overseas-Students-ESOS-Legislative-Framework/ESOSenquiries/Pages/Default.aspx>

## 通过社交媒体联系了解更多信息

可以通过下述途径登录澳大利亚政府为国际学生专设的**留学澳大利亚**官方网站：

- 官网：<https://www.studyinaustralia.gov.au/>
- 脸书（Facebook）：<https://www.facebook.com/studyinaustralia>
- 推特（Twitter）：<https://twitter.com/futureunlimited>
- 视频网站（YouTube）：<http://youtube.com/afutureunlimited>

澳大利亚公平工作调查专员可以提供在劳动场所的权利和义务的信息及建议，可以通过以下方式联系：

- 官网：<https://www.fairwork.gov.au/>

- 脸书 (Facebook) : <https://www.facebook.com/fairwork.gov.au>
- 推特 (Twitter) : [https://twitter.com/fairwork\\_gov\\_au](https://twitter.com/fairwork_gov_au)
- 视频网站 (YouTube) : <http://www.youtube.com/user/FairWorkGovAu>
- 订阅电子邮件更新信息:

<https://www.fairwork.gov.au/Website-information/staying-up-to-date/subscribe-to-email-updates>

